INFORMATIEFOLDER
WMO - VERVOER

REGIO: *WALCHEREN*

REIZEN DOOR ZEELAND

Gemeenten Middelburg, Veere en Vlissingen

REIZEN DOOR ZEELAND

Wat is Reizen door Zeeland?

Reizen door Zeeland is de naam voor het publieke vervoersysteem in Zeeland. Onder Reizen door Zeeland vallen zowel het halte gebonden busvervoer, de Flex, Wmo-vervoer, Jeugdzorgvervoer, het leerlingenvervoer en het Wmo-dagbestedingsvervoer. Het vervoer wordt aangestuurd vanuit de Reizen door Zeeland centrale in Terneuzen.

Via Reizen door Zeeland kunt u reizen mét en zonder gemeentelijke indicatie. Het Reizen door Zeeland mét Wmo-dienstverlening is de vervanger van de vroegere Regiotaxi.

Een voertuig voor meerdere typen dienstverlening: de Flex.

De Flex is een vraagafhankelijk vervoersproduct dat op bestelling rijdt. De Flex rijdt op plekken waar de reguliere bussen niet of zeer beperkt langskomen. Zodoende worden alle uithoeken van Zeeland, voor alle Zeeuwen, beter bereikbaar.

De Flex is ook het voertuig dat langskomt wanneer u een rit met Wmo-dienstverlening boekt.

De kans is groot dat u niet de enige reiziger bent in het voertuig. De Flex combineert ritten van Wmo-reizigers met ritten van reizigers zonder Wmo-dienstverlening.

Door de combinatie kan het zijn dat uw rit langer duurt dan wanneer het een directe verbindeng zou betreffen. Hiervoor betaalt u overigens geen extra kosten. De omweg mag maximaal uw normale reistijd + 50% zijn.

U kunt 7 dagen per week tussen 07:00 en 23:00 uur gebruikmaken van de Flex.

Hoe krijgt u een beschikking voor Wmo-dienstverlening?

Uw gemeente moet een beschikking afgeven voordat u gebruik kunt maken van de Wmo-dienstverlening binnen Reizen door Zeeland.

REIZEN DOOR ZEELAND

We raden u aan vooraf een telefonische afspraak te maken (de telefoonnummers van de gemeenten staan op de achterzijde van deze folder).

Eerst wordt vastgesteld of u in aanmerking komt voor de Wmo-dienstverlening. De gemeente kan u hierover meer vertellen.

Nadat de gemeente heeft vastgesteld dat u in aanmerking komt voor deze dienstverlening, krijgt u een vervoerspas. Deze heeft u nodig om te kunnen reizen met Wmo-dienstverlening.

Met of zonder Wmo-dienstverlening reizen; wat is het verschil:

Wanneer u een rit boekt met Wmo-dienstverlening is dit vervoer van deur tot deur. De Flex haalt u thuis op en brengt u naar uw eindbestemming. Tevens kan de chauffeur u desgewenst assisteren bij het in- en uitstappen als u reist met Wmo-dienstverlening. Dit betreft die dienstverlening die u eerder gewend was van de Regiotaxi.

Voor reizen met Wmo-dienstverlening betaalt u de eigen ritbijdrage Wmo.

Een reguliere rit via Reizen door Zeeland gaat van opstappunt naar opstappunt. De opstappunten zijn te herkennen aan de **groene HUB borden**.

Binnen de bebouwde kom is er, binnen 500 meter loopafstand, altijd een Hub te vinden. Buiten de bebouwde kom wordt u, ook zonder Wmo-dienstverlening, thuis opgehaald.

Vaak betreft een reguliere rit een ketenreis waarbij de reiziger overstapt tussen verschillende vervoersvormen.

Hoe uw specifieke reis eruit gaat zien hangt af van het gebied waar u

woont en de locatie waar u naartoe moet. U krijgt een overzicht van uw reis in de app van Reizen door Zeeland of de telefoniste neemt dit met u door wanneer u belt voor reisadvies naar de Reizen door Zeeland centrale.

Voor een reguliere rit betaalt u het geldende OV-tarief. Dit is over het algemeen een lager tarief dan de eigen ritbijdrage Wmo.

Een reguliere Reizen door Zeeland rit gaat ervanuit dat u zelfstandig kunt reizen. Dit betreft het in- en uitstappen en het lopen van en naar de Hub's. Tijdens een reguliere rit kunt u alle hulpmiddelen behalve een scootmobiel meenemen. Het reizen met een scootmobiel kan alleen met Wmo-dienstverlening.

Op de website Reizendoorzeeland.nl staat een kaart waarop u alle opstappunten voor Flex kunt terugvinden. Zo kan u precies zien wat de loopafstand is vanaf het dichtstbijzijnde opstappunt en uw opstap- of eindlocatie.

Wanneer reizen met Wmo-dienstverlening en wanneer niet:

De Wmo-dienstverlening is een vervoersvoorziening voor mensen die, op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning, van de gemeente een indicatie hebben gekregen. De voorziening is niet bedoeld voor woon-werkverkeer of voor reizen van en naar dagbesteding uit zowel de Wmo als de Wet Langdurige Zorg (WLZ).

Als u in de mogelijkheid bent om zelfstandig te reizen is het boeken van een reguliere Reizen door Zeeland rit voordeliger, voor u als reiziger, dan wanneer u een rit boekt met Wmo-dienstverlening. In de Flex gelden ook de reisproducten zoals de minima-kaart en het 65+ Dal Vrij abonnement.

De Hub locaties zijn geplaatst dicht bij essentiële voorzieningen zoals supermarkten, stadcentra of dorpskernen en zorg gerelateerde voorzieningen.

Meneer en mevrouw De Visser wonen in Veere.
Samen gaan zij regelmatig ’s avonds naar Middelburg om een voorstelling te bezoeken in de schouwburg.

In de avonduren of weekenden rijdt er geen reguliere bus meer van en naar Veere. Op 200 meter van hun woning staat een Hub. Ook in het centrum van Middelburg is een Hub aanwezig, dichtbij de schouwburg, winkels en horeca.

Zij boeken daarom een *Reizen door Zeeland Flex* rit tussen deze twee Hub’s. Omdat zij beide locaties lopend gemakkelijk kunnen bereiken, is dit voordeliger dan een rit met Wmo-dienstverlening.

Het kan dus heel goed zijn dat er dichtbij uw woning en voor bijvoorbeeld uw dagbestedingslocatie een Hub locatie is. De loopafstand voor deze rit is dan zeer beperkt.

In dit geval is het voordeliger voor u om een reguliere Reizen door Zeeland rit te boeken.

Op de interactieve kaart op de website is een overzicht van alle Hub’s in Zeeland terug te vinden. *(www.reizendoorzeeland.nl/kaart)*

Tip: kijk eens of er op locaties die u regelmatig bezoekt ook een Hub aanwezig is. Wellicht kunt u voortaan via een reguliere reis naar deze locaties reizen.

Een reguliere Reizen door Zeeland rit boekt u eenvoudig telefonisch (via 088-2358070) of via de app van Reizen door Zeeland.

Reisgebied en kosten van Wmo-dienstverlening

Een enkele reis met Wmo-dienstverlening kan maximaal 30 kilometer lang zijn.

Voor het reizen met Wmo-dienstverlening betaalt u de eigen ritbijdrage Wmo*.

De ritbijdrage is per gemeente verschillend. Uw Wmo ritbijdrage wordt maandelijks achteraf middels een automatisch incasso afgeschreven. U dient hiervoor een machtiging af te geven aan de Mobiliteitscentrale. Dit kan gedaan worden middels het formulier dat u ontvangt bij uw Wmo-vervoerspas. Zonder machtiging kunt u geen gebruik maken van de Wmo-dienstverlening.

Voor reizen vanaf 25 kilometer kunt u gebruik maken van het bovenregionale vervoerssysteem VALYS (0900-9630 of via www.valys.nl).

Uitzonderingen op deze regels zijn:

- ADRZ, Vlissingen
- ADRZ, Goes
- ADRZ, Zierikzee
- Zorgsaam, Terneuzen
- Emergis, Kloetinge
- Visio, Goes
- Gardeslen, Goes

Als u een rit boekt met Wmo-dienstverlening wordt uw rit in kilometers berekend en afgerekend. Per rit betaalt u als Wmo-pashouder een bijdrage bestaande uit een basistarief en een kilometertarief. Kinderen t/m 3 jaar reizen gratis mee.

Per rit met Wmo-dienstverlening mag er maximaal 1 persoon met u meereizen. De meereizende betaalt hetzelfde tarief als de pashouder.

Indien medische begeleiding noodzakelijk is kan de pashouder niet alleen reizen. Er dient altijd een

begeleider mee te gaan. Medische begeleiding reist gratis.

** De tarieven voor de Flex staan op het aparte inlegvel bij deze folder.*

Boeken van een rit met Wmo-dienstverlening.

Voor het reserveren van een rit met Wmo-dienstverlening dient u minimaal twee uur vóór de gewenste vertrektijd (liefst eerder) te bellen naar het telefoonnummer achter op deze folder.

Hiervoor geeft u op:

- uw naam
- uw pasnummer
- uw vertrektijd
- de plaats van vertrek
- uw bestemming
- het aantal meereizende personen
- eventueel een hulpmiddel (bijv. rolstoel)
- of u gebruik wilt maken van de terugbelservice
- wel of geen prioriteitsrit (zie hieronder)
- eventueel uw terugreis

Hoe verloopt een rit met Wmo-dienstverlening?

De chauffeur kan zich een kwartier vóór tot een kwartier ná de gewenste vertrektijd bij u melden. U dient dus een kwartier van tevoren gereed te staan.

De chauffeur begeleidt u zo nodig van deur tot deur en helpt bij het in- en uitstappen. De toegangsdeur moet daarbij aan de openbare weg liggen.

Bij het in- en uitstappen zal de chauffeur uw Wmo-vervoerspas vragen. Zonder vervoerspas kunt u niet reizen met Wmo-dienstverlening. Om oneigenlijk gebruik van de dienstverlening te voorkomen, kan de chauffeur u vragen een geldig legitimatiebewijs te tonen.

Terugbelservice

U kunt gebruikmaken van de terugbelservice. U wordt dan 5 minuten voor aankomst van de taxi gebeld. U moet daarvoor bereikbaar zijn op het opgegeven nummer.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over uw rit met Reizen door Zeeland, dan kunt u deze indienen bij het Wmo-loket van uw gemeente of bij de centrale. Klachten kunnen ook via de website worden doorgegeven. Dien uw klacht altijd zo snel mogelijk in.

Veiligheid

Om uw eigen veiligheid en die van uw medereizigers te kunnen borgen zijn er een aantal spelregels:

- U dient de aanwijzingen van de chauffeur op te volgen.
- Het dragen van een veiligheidsgordel is verplicht; reizigers die weigeren worden niet vervoerd.
- U mag in uw rolstoel blijven zitten tijdens het inrijden van de taxi. Dit geldt niet voor scootmobielen: hierbij dient u altijd plaats te nemen op een reguliere zitplaats.
- Kleine kinderen mogen mee in een geschikt kinderstoeltje, dat u zelf moet meenemen.
- Kleine huisdieren mogen gratis mee in een tas, een mand, of op schoot, maar mogen geen eigen zitplaats innemen. Hulphonden mogen natuurlijk wel altijd mee.
- Naast eventuele hulpmiddelen mag maximaal één stuk grote bagage mee, mits niet hinderlijk, gevaarlijk of verboden.
- Alle voertuigen zijn rook-, alcohol- en muziekvrij.

Aansprakelijkheid

Reizen door Zeeland en gecontracteerde vervoerders zijn niet aansprakelijk voor vermissing of schade aan goederen of geld tijdens ritten.

Vragen, informatie of opmerkingen?

Voor vragen, opmerkingen of informatie over de vervoersproducten van Reizen door Zeeland kunt u bellen naar het betreffende telefoonnummer achterop deze folder. Ook kunt u informatie en veel gestelde vragen nalezen op de website www.reizendoorzeeland.nl.

Voor vragen over uw Wmo-vervoersvoorziening kunt u bellen met het Wmo-loket van uw gemeente.

REIZEN DOOR ZEELAND

Reizen met Flex

De Flex is flexibel vervoersproduct van Reizen door Zeeland. De Flex is geen vervanging van bus of trein, maar een aanvulling op vaste buslijnen of trein.
Je wordt door Flex opgehaald en gebracht naar je bestemming óf naar een hub/bushalte, waar je verder reist met de reguliere bus of trein. Dit is vooral handig op plekken en tijden waar weinig of geen vaste buslijnen rijden.

Opstappen en bestemmingen

Binnen de bebouwde kom

- Je stapt op bij een hub (herkenbaar groen bord).
- Altijd een hub binnen 500 meter loopafstand.

Buiten de bebouwde kom

- Ophalen op het eigen adres.
- Bestemming is een andere hub of een adres buiten de bebouwde kom.

Hoe werkt de Flex?

- **Reserveren:** minimaal 1 uur van tevoren via de *Reizen door Zeeland-app* of *088 – 23 58 070*
- **Wanneer:** 7 dagen per week van 06:00 tot 23:00.
- **Kosten:** regulier OV-tarief.
- **Betalen:** via de app of met pin in de Flex.
- **Reisproducten:** minima-kaart, studentenreisproduct en 65+ Dal Vrij (gekoppeld aan een Flex-account).
- **Exacte ophaaltijd:** je boekt de Flex in een tijdsslot. Via pushnotificaties (app) of SMS ontvang je updates over de exacte ophaaltijd bij de Hub.

Praktische informatie

- **Huisdieren**: kleine huisdieren toegestaan op schoot of tussen de benen.
- **Mobiliteitshulpmiddelen**: rolstoel, rollator of looprek mogelijk.
- **Niet toegestaan:** Scootmobiel of fiets.
- Meer informatie nodig? Scan de QR-code

REIZEN DOOR ZEELAND

Verschillen tussen reguliere ritten en ritten met Wmo-dienstverlening

Kenmerk	Met Wmo-dienstverlening	Reguliere rit
Toegankelijk-heid	Voor reizigers met een Wmo-indicatie of met behoefte aan ondersteuning	Voor iedereen toegankelijk
Bereik	Hele provincie Zeeland, maximaal 30 km per rit (puntbestemmingen zoals ziekenhuis uitgezonderd)	Hub-tot-hub; buiten de bebouwde kom ophalen op adres. Voor langere afstanden overstappen op bus of trein.
Reserveren	Minimaal 2 uur van tevoren	Minimaal 1 uur van tevoren; soms eerder mogelijk
Tarief	Eigen bijdrage Wmo-vervoer voor de reiziger; overige kosten voor de gemeente	Regulier OV-tarief, lager dan de eigen bijdrage voor Wmo-vervoer
Zelfstandig-heid	Chauffeur biedt ondersteuning waar nodig en eventueel ophalen bij de voordeur.	Gaat uit van zelfstandig in- en uitstappen. De chauffeur kan enige hulp verlenen bij hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld de rolstoel.
Indicaties / hulpmiddelen	Meerdere indicaties mogelijk op aanvraag bij de gemeente.	Alle hulpmiddelen toegestaan met uitzondering van scootmobiel. Hulpmiddel selecteren bij boeking.
Reservering	Via de centrale van Reizen door Zeeland (telefonisch)	Via de centrale van Reizen door Zeeland (telefonisch)

Overzicht van de WMO afdelingen binnen de gemeentes.

Middelburg
Toegang in Middelburg (TIM) 0118 - 67 50 00 / tim@middelburg.nl

Veere
Toegang WMO en Jeugdzorg 0118 - 555 444 / toegangwmojeugdzorg@veere.nl

Vlissingen
Loket WMO en Jeugd 0118 - 48 70 10 / wmojeugd@vlissingen.nl

Om een rit te reserveren:
Walcheren 088-2358050

Voor de Flex-rit zonder indicatie:
Reizen door Zeeland 088-2358070

MIDDELBURG

GEMEENTE VLISSINGEN

GEMEENTE VEERE

REIZEN DOOR ZEELAND